



Christian Brodhag,
Président du Conseil scientifique des 1^{ères} Rencontres BREF Rhône-Alpes de l'Entreprise Responsable,
Directeur de recherche à l'Ecole des Mines de Saint-Etienne

« Le développement durable répond à des urgences environnementales qui sont maintenant largement partagées. Il s'agit de modifier profondément les modes de consommation et de production, et la façon d'envisager le progrès économique et social tout en prenant en compte les limites de la planète. En juin prochain, la conférence de Rio se focalisera sur le volet économique du développement durable à travers la promotion d'une économie verte créatrice d'emplois.

Mais des entreprises anticipent les réglementations et n'attendent pas les politiques publiques : elles s'engagent de façon volontaire pour contribuer au développement durable. En exerçant ainsi leur responsabilité sociétale, elles produisent de la valeur pour la société. Pour nombre d'entre elles, il ne s'agit plus de communication, de se « repeindre en vert » (le « green washing »), mais de renouveler le cœur de leur métier, leurs activités et leur marché.

Ce colloque organisé par BREF Rhône-Alpes permettra d'illustrer les pratiques innovantes de ces nouvelles entreprises dans les domaines du management et des ressources humaines, de la finance responsable, de l'éco-conception des produits et services, du dialogue avec les parties prenantes ou des achats responsables.

L'enquête exclusive BREF RHÔNE-ALPES/ORAVEO/AVISO qui sera présentée à l'occasion prend le pouls de la région Rhône Alpes sur ces questions.

Et les « Bref de l'Initiative Responsable » permettront de donner un coup de projecteur sur quelques-unes de ces entreprises exemplaires. Elles montrent les bienfaits d'une approche globale et holistique de la responsabilité sociétale. Elles prouvent aussi que donner du sens et introduire de l'éthique, c'est aussi créer de la valeur économique et générer de la cohésion dans le projet d'entreprise. »

Programme détaillé

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE D'OUVERTURE

RSE, où en sommes-nous ? État des lieux.

Salle des délibérations – 11h - 12h30

Accueil par **Cyril Kretschmar**, Conseiller délégué à la nouvelle économie, Région Rhône-Alpes.

20 ans après le sommet de la Terre à Rio qui a vu naître le concept de développement durable, et quelques semaines avant le sommet Rio + 20, la plénière d'ouverture fera le point sur les avancées en la matière. A cette occasion, Aviso présentera les résultats du 1^{er} baromètre RSE BREF-Oraveo-Aviso sur l'entreprise responsable, une étude exclusive réalisée en

Rhône-Alpes sur la perception et l'engagement des entrepreneurs et dirigeants de collectivités dans ce domaine.

- Modératrice : **Patricia Seror** (maître de conférences, chargée de mission développement durable, Université Lyon 3)
- Témoins : **Caroline Giffon-Wee** (Amnesty International France), **Bruno Lacroix** (Président du CESER Rhône-Alpes), **Bruno Lebuhotel** (Président, Union régionale des Scoop Rhône-Alpes), **Laurent Noca** (Directeur développement durable, groupe Lafuma), **Bruno Verlon** (Adjoint à la Commissaire générale au développement durable, ministère de l'Ecologie, du Développement durable, des Transports et du Logement)

Déjeuner buffet & village partenaires

Salle La Verrière – 12h30-14h

CONFÉRENCE PARTENAIRE VEOLIA ENVIRONNEMENT

Comment Veolia Environnement favorise l'insertion professionnelle sur le territoire du Grand Lyon : retour d'expérience.

Salle n°10 – 13h-13h45

- Intervenants : **Yolande Azzout** (Responsable du département logistique et performance du centre Grand Lyon Veolia Eau), **Dominique Boizeau** (Fondation Veolia Environnement), **Benoit Bourrat** (Directeur général des PIMMS de Lyon Agglomération) et **Philippe Marcadé** (directeur du Campus Veolia Environnement Centre Est)

Les ateliers

Les ateliers abordent, thème par thème, les principales problématiques sociales, sociétales et environnementales. Chaque atelier est un espace d'échanges, autour de témoins (PME, grandes entreprises, collectivités, experts) intervenant sur leurs expériences, leurs succès mais aussi les éventuels écueils rencontrés dans la mise en œuvre de la démarche RSE.

ATELIER 1 : Éco-concevoir ses produits et ses services

Salle n°2 – 14h-15h30

La pratique de l'éco-conception s'inscrit dans un contexte de développement durable, dans la mesure où la démarche d'élaboration d'un nouveau produit ou service tente de réduire les impacts environnementaux engendrés tout au long de sa vie. Ainsi, l'analyse du cycle de vie des produits conduit à les repenser, dès leur conception, leur processus de production et jusqu'à leur diffusion, en intégrant les contraintes environnementales.

Cette approche multi-critères et multi-étapes permet à l'entreprise de développer une approche préventive plus que curative, réduisant ainsi les risques et minimisant les coûts.

- Modérateur : **David Delille** (Enseignant chercheur, Ecole 3A)
- Expert : **Samuel Mayer** (Directeur général, Pôle éco-conception de Saint-Etienne)
- Témoins : **Christophe Aussenac** (PDG, ATC), **Hervé Baffie** (Chargé de mission éco-conception et management environnemental, ADEME), **Bruno Charles** (Vice-président en charge du développement durable, Grand Lyon)

ATELIER 2 : Achats responsables, facteur de performance économique

Salle n°4 – 14h-15h30

Un achat responsable intègre des critères sociaux (conditions de travail chez le fournisseur, par exemple) et environnementaux (carbone, recyclage...). Dans un dialogue avec ses fournisseurs, l'entreprise ou la collectivité peut améliorer la performance en s'interrogeant sur la fonctionnalité globale des produits, plus que sur le couple besoin - prix, ouvrant ainsi la voie à davantage d'innovation et de co-construction. Par ailleurs, la fonction achats est un bon levier pour faire avancer une filière ou une chaîne de sous-traitance sur la voie de la RSE. Ainsi, de nombreux cahiers des charges, questionnaires, appels d'offre avec des clauses sociales ou environnementales, mais aussi audits fournisseurs, voient le jour.

- Modérateur : **Hugues Poissonnier** (Professeur, Grenoble EM)
- Expert : **Alain Chatenet** (Observatoire des achats responsables)
- Témoins : **Pierre-Yves Lévy** (PDG, Outilacier), **Didier Pérréol** (PDG, Ekibio), **Gilbert Murat** (Direction des affaires économiques et de la logistique, Hospices civils de Lyon)

ATELIER 3 : Appliquer la RSE dans son management et ses ressources humaines

Salle des délibérations – 14h-15h30

Nombreuses sont les organisations qui affichent une forte implication dans le « capital » humain : sur un marché, les contraintes légales s'appliquent à tous ; et si l'innovation technologique reste un élément différenciateur et de compétitivité, seuls les femmes et les hommes font la différence et la performance de l'entreprise !

Qu'en est-il de la réalité ? Dialogue social, rémunération, diversité, implication dans des actions citoyennes, conditions de travail, formation... peut-on véritablement parler de managers et/ou de salariés responsables ?

Introduction par Jean-Michel Schneider (DRH d'ERDF Rhône-Alpes Bourgogne)

- Modérateur : **Paul Marcadé** (PDG, Scapelan)
- Expert : **Emmanuel Bayle** (Professeur, IAE de Lyon/ Université Lyon 3)
- Témoin : **Jean-Frédéric Geolier** (Président, 1001 Repas) et **Cécile Dekeuwer** (Présidente, Business & Professional Women Rhône-Alpes)

ATELIER 4 : Finance responsable : quels enjeux pour les investisseurs, les entreprises et les citoyens ?

Salle n°4 – 16h-17h30

La RSE s'introduit dans de nombreux secteurs d'activité ou marchés par des voies réglementaires, mais aussi par les acteurs du marché eux-mêmes qui souhaitent faire évoluer leurs pratiques. Le secteur de la banque et de l'assurance n'est pas exempt de cette évolution. Ainsi, la mise en œuvre des principes ESG (Environnementale, Sociale, Gouvernance) vise à intégrer des critères sociaux et environnementaux au cœur des processus d'investissement, mais aussi des produits financiers et d'assurances.

- Modératrice : **Myriam Carbonare** (Présidente ECIDEC)
- Expert : **Thomas Lafarie** (Responsable partenariats, Novethic)
- Témoins : **Jean-Marc De Boni** (Président du directoire, La Nef), **Gaël Faijean** (Président de Gaïa Index)

ATELIER 5 : Gouvernance : le dialogue avec les parties prenantes, source de performance ?

Salle des délibérations – 16h-17h30

Connaître les attentes des « parties prenantes » de son écosystème, impactées par les décisions de l'entreprise ou de la collectivité, est essentiel pour construire une démarche RSE. Qu'il soit interne (salariés, syndicats) ou externe (actionnaires, fournisseurs, clients, médias, riverains, collectivités...), le dialogue avec les « parties prenantes » est source de nombreux bénéfices : ancrage local, innovation, meilleure image, fidélisation... Le dialogue avec les « parties prenantes » est un peu à la RSE ce qu'est une enquête de satisfaction à la relation client.

- Modératrice : **Geneviève Ancel** (Dialogues en humanité)
- Expert : **Matthieu Gauvin** (Chargé de mission, Comité 21)
- Témoins : **Stéphane Durand** (Directeur de l'environnement, Ville d'Echirolles), **Pascal Gustin** (PDG, Algoé), **Lionel Lassagne** (Directeur développement durable, Aéroport Lyon Saint-Exupéry)

ATELIER 6 : Les outils de la RSE

Salle n°2 – 16h-17h30

Mettre en place une démarche RSE au cœur de son projet d'entreprise et de sa stratégie est un travail complexe qui sert de clé de voute à l'action et peut faire évoluer le business model de l'organisation. Ainsi, mieux vaut disposer d'une bonne méthodologie et d'une boîte à outils adaptée selon la taille, le secteur, le niveau d'engagement de votre entreprise ou collectivité.

- Modérateur : **Michel Wilson** (Conseiller technique, Région Rhône-Alpes)
- Experte : **Isabelle Blaes** (Consultante développement durable et responsabilité sociétale)
- Témoins : **Vincent Blache** (Ingénieur développement, AFNOR), **Bruno Pireyn** (Directeur des opérations, Label Lucie), **Gaëtan de Sainte-Marie** (PDG PME Centrale)

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE DE CLÔTURE

Salle des délibérations – 18h-19h30

Restitution synthétique des échanges en ateliers. Débats sur les perspectives de la RSE, sa généralisation au plan international et son environnement réglementaire.

- Modératrice : **Patricia Seror** (Maître de conférences, Université Lyon 3)
- Témoins : **Michel Doucin** (Ambassadeur en charge de la bioéthique et de la RSE, Ministère des Affaires étrangères), **Vanina Laurent-Ledru** (CSR Europe), **Joël Tronchon** (Directeur développement durable, Groupe Seb), **Caroline Weber** (Directrice générale, Middlednext)

À l'issue de la conférence, les premiers « Bref de l'Initiative Responsable » seront remis à des entreprises ou collectivités distinguées pour leur engagement ou leurs initiatives économique, sociale ou environnementale.